



ชื่อเรื่อง การพัฒนาผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบพร้อมใช้งาน
บนเว็บไซต์ DM&KM HPC2 ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ประจำปี 2568

น.ส.ศิณาพรรณ หอมรส, น.ส.ศนิตา วรรณสมัย
น.ส.ดวงกมล พ่วงเฟื่อง, น.ส.ติณณมินทร์ มาลามาศ
กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก

1.ความเป็นมา

การจัดการความรู้ (Knowledge Management) หมายถึง กระบวนการที่ถูกกำหนดหรือสร้างขึ้นมารวบรวมความรู้ทั้งที่มีอยู่ในตัวบุคคล (Tacit knowledge) ซึ่งเกิดจากการเรียนรู้ การได้รับการถ่ายทอด และการบูรณาการความรู้ สถิติปัญหา ประสบการณ์ คลอดจนความนึกคิด ความเชื่อและอารมณ์เข้าด้วยกัน กับความรู้ชัดแจ้ง (Explicit knowledge) ที่ปรากฏในเอกสารและสื่อต่างๆ โดยนำความรู้ทั้ง 2 ประเภท มาบริหารจัดการให้เป็นระบบและจัดให้เกิดการแลกเปลี่ยนความรู้ ทักษะ และประสบการณ์การทำงาน ระหว่างผู้ปฏิบัติที่รับผิดชอบงานในเรื่องเดียวกัน หรือที่อยู่ในทีมงานที่ทำงานร่วมกัน เมื่อได้มีการแลกเปลี่ยนและรวบรวมความรู้แล้ว ก็มีการนำความรู้ที่ได้มาสังเคราะห์ จำแนกหรือจัดระบบใหม่ เพื่อสร้างเป็นองค์ความรู้และมีการจัดเก็บอย่างเป็นระบบเพื่อนำไปสู่การเผยแพร่ความรู้ โดยผ่านสื่อทั้งสองประเภท คือ สื่อทางอิเล็กทรอนิกส์ และสื่อสิ่งพิมพ์ต่างๆ เพื่อให้เกิดการต่อยอดความรู้หรือสร้างประโยชน์จากความรู้และนำไปปฏิบัติให้ เกิดประโยชน์ยิ่งๆ ขึ้นไป (นันทรัตน์ เจริญกุล, 2552)

การเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบันและโลกของการทำงาน รวมทั้งปัญหาในการทำงานปัจจุบัน ผลักดันให้องค์กรต้องมีการค้นหา สร้าง รวบรวม กลั่นกรอง จัดเก็บ ความรู้อย่างเป็นระบบเพื่อให้บุคลากรที่ต้องการใช้เข้าถึงความรู้นั้นได้ตลอดเวลา บุคลากรทั้งผู้ปฏิบัติงานและผู้บริหารก็จะต้องมีการเรียนรู้ มีการสร้างและใช้ความรู้ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง ซึ่งไม่เพียงจะช่วยให้องค์กรอยู่รอดปลอดภัยในโลกที่เปลี่ยนแปลงเร็วและมีการแข่งขันสูง ยังมีความเติบโตก้าวหน้าอย่างยั่งยืนอีกด้วย องค์กรจะต้องมองภาพรวมของปัจจัยแวดล้อมภายในที่ส่งผลกระทบต่อกระบวนการจัดการความรู้ แล้วนำกระบวนการบริหารจัดการการเปลี่ยนแปลงมาเชื่อมโยง เพื่อจะผลักดันให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เสริมสร้างสภาพแวดล้อม ที่จะทำให้องค์กรจัดการความรู้มีประสิทธิภาพดำเนินต่อไปได้อย่างต่อเนื่อง (บวร ขมขุนศรีและบุญทัน ดอกไธสง, 2562) และปัจจุบันนี้การจัดการความรู้ก็ยิ่งมีความสำคัญ อันเกิดจากการค้นพบว่าองค์กรและหน่วยงานต่างๆ ต้องสูญเสียความรู้ไปพร้อมๆ กับการที่บุคลากรในหน่วยงานต้อง เกษียณอายุราชการ หรือลาออก ซึ่งสิ่งเหล่านี้ก็คือการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานขององค์กรเป็นอย่างยิ่ง (ชมเพลิน คุณวุฒิกร, 2552) เพราะหากองค์กรไม่มีการวางแผนในการจัดการดูแลและเก็บรักษาข้อมูลไว้ ทำให้ความรู้ที่ได้สั่งสมมา อาจสูญหายพร้อมกันไปด้วย

สำหรับศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก มีการจัดเก็บผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้มากมาย และเผยแพร่ผลงานวิชาการของบุคลากร บนเว็บไซต์ DM&KM HPC2 ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2561 - 2567 ประกอบด้วย ประเทวิสัย จำนวน 74 เรื่อง R2R จำนวน 49 เรื่อง รายงานสถานการณ์ จำนวน 2 เรื่อง นวัตกรรม จำนวน 26 เรื่อง การจัดการความรู้ (KM) จำนวน 44 เรื่อง คู่มือ จำนวน 23 เรื่อง และ CQI จำนวน 37 เรื่อง จากรายการผลงานวิชาการดังกล่าว มีเกือบ 290 กว่าเรื่อง ซึ่งระบบเก่าจะแยกคลังข้อมูลประเทวิสัยออกจากประเทผลงานวิชาการอื่นๆ จึงจะพัฒนาระบบสืบค้นข้อมูลจุดเดียวให้มีประสิทธิภาพและสามารถตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้งานมากยิ่งขึ้น ดังนั้นทางกลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์และพัฒนากำลังคนด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อม ได้พัฒนาผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบพร้อมใช้งานบนเว็บไซต์ DM&KM HPC2 ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก ประจำปี 2568 และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

2. วัตถุประสงค์

เพื่อพัฒนาผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ที่ดำเนินการอย่างเป็นระบบพร้อมใช้งานบนเว็บไซต์ DM&KM HPC2 ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก ประจำปี 2568

3. วิธีดำเนินการ

กระบวนการเผยแพร่ผลงานวิชาการขึ้นเว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก ดังนี้

1) ผลงานที่ผ่านการพิจารณาจากประธานคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ ศอ.2พล. เรียบร้อยแล้ว เจ้าของผลงานจัดทำบันทึกข้อความขอส่งผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ ขึ้นเว็บไซต์ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก

2) นำผลงานวิชาการเผยแพร่ในเว็บไซต์ DM&KM : HPC2 ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก

3.2 รวบรวมเอกสารแสดงรายการผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิชณุโลก ตั้งแต่ปี 2561 -2568 ดังภาพแผนภูมิที่ 1

- มีการดำเนินการ จัดเก็บข้อมูลผลงานวิชาการในรูปของดิจิทัลและเชื่อมโยงต่อเข้ากับเครือข่ายคอมพิวเตอร์ขององค์กร เพื่อประโยชน์ในการสืบค้นข้อมูลได้สะดวกรวดเร็ว ตรงกับความต้องการ ลดระยะเวลาการสืบค้นข้อมูลด้านวิชาการ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง โดยมีการดำเนินการผ่านทางขั้นตอนนี้คือ

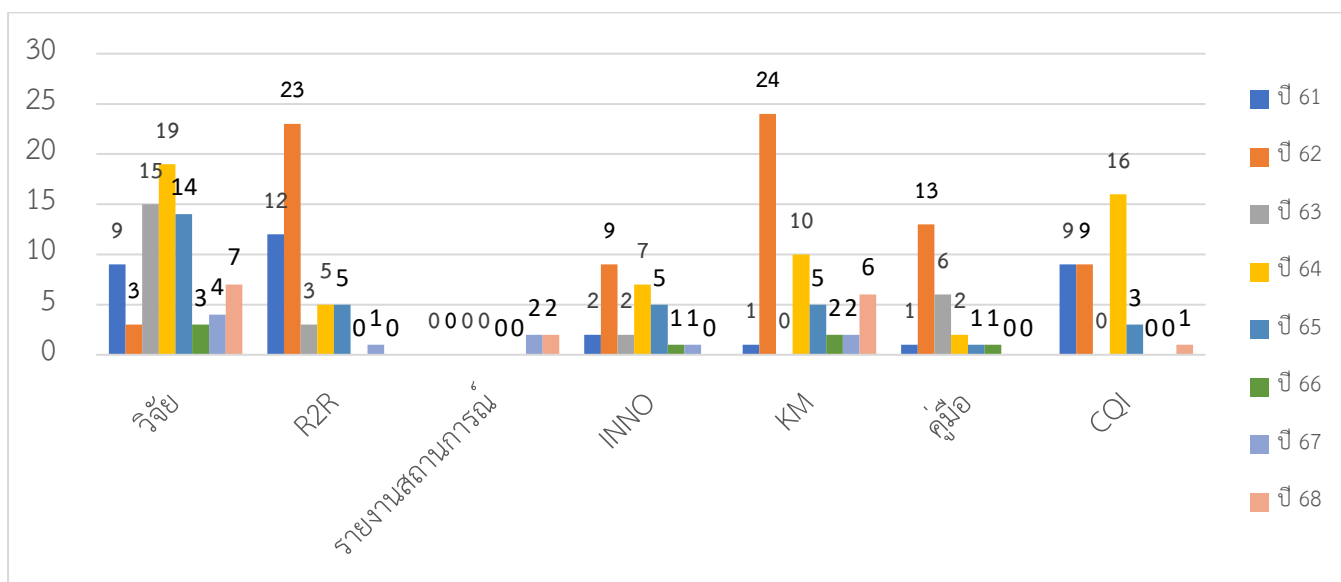
1. คลังความรู้ การรวบรวมข้อมูล และนำเข้ามูลผลงานวิชาการ

ผ่านทาง (<https://hpc2.anamai.moph.go.th/th/dm-km>)

- งานวิสัย : ปี 2561 จำนวน 9 เรื่อง, ปี 2562 จำนวน 3 เรื่อง, ปี 2563 จำนวน 15 เรื่อง ปี 2564 จำนวน 19 เรื่อง, ปี 2565 จำนวน 18 เรื่อง ปี 2566 จำนวน 3 เรื่อง ปี 2567 จำนวน 7 เรื่อง และปี 2568 จำนวน 7 เรื่อง (กำลังดำเนินการ)
- R2R : ปี 2561 จำนวน 12 เรื่อง, ปี 2562 จำนวน 23 เรื่อง, ปี 2563 จำนวน 3 เรื่อง ปี 2564 จำนวน 5 เรื่อง, ปี 2565 จำนวน 5 เรื่อง ปี 2567 จำนวน 1 เรื่อง และปี 2568 (กำลังดำเนินการ)
- รายงานสถานการณ์ : ปี 2567 จำนวน 2 เรื่อง และปี 2568 จำนวน 2 เรื่อง (กำลังดำเนินการ)

- นวัตกรรม (Innovation) : ปี 2561 จำนวน 2 เรื่อง, ปี 2562 จำนวน 9 เรื่อง, ปี 2563 จำนวน 2 เรื่อง, ปี 2564 จำนวน 7 เรื่อง, ปี 2565 จำนวน 5 เรื่อง ปี 2566 จำนวน 1 เรื่อง และปี 2567 จำนวน 1 เรื่อง
- งานการจัดการความรู้ (KM) : ปี 2561 จำนวน 1 เรื่อง, ปี 2562 จำนวน 24 เรื่อง, ปี 2564 จำนวน 10 เรื่อง, ปี 2565 จำนวน 5 เรื่อง ปี 2566 จำนวน 2 เรื่อง ปี 2567 จำนวน 2 เรื่อง และปี 2568 จำนวน 6 เรื่อง (กำลังดำเนินการ)
- คู่มือแนวทาง : ปี 2561 จำนวน 1 คู่มือ, ปี 2562 จำนวน 13 คู่มือ, ปี 2563 จำนวน 6 คู่มือ, ปี 2564 จำนวน 2 คู่มือ และปี 2565 จำนวน 1 คู่มือ
- CQI : ปี 2561 จำนวน 9 เรื่อง, ปี 2562 จำนวน 9 เรื่อง, ปี 2563 จำนวน 0 เรื่อง, ปี 2564 จำนวน 16 เรื่อง, ปี 2565 จำนวน 3 เรื่อง และปี 2568 จำนวน 1 เรื่อง (กำลังดำเนินการ)

ภาพแผนภูมิ แสดงการเผยแพร่ผลงานวิชาการขึ้นเว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ตั้งแต่ปี 2561 -2568



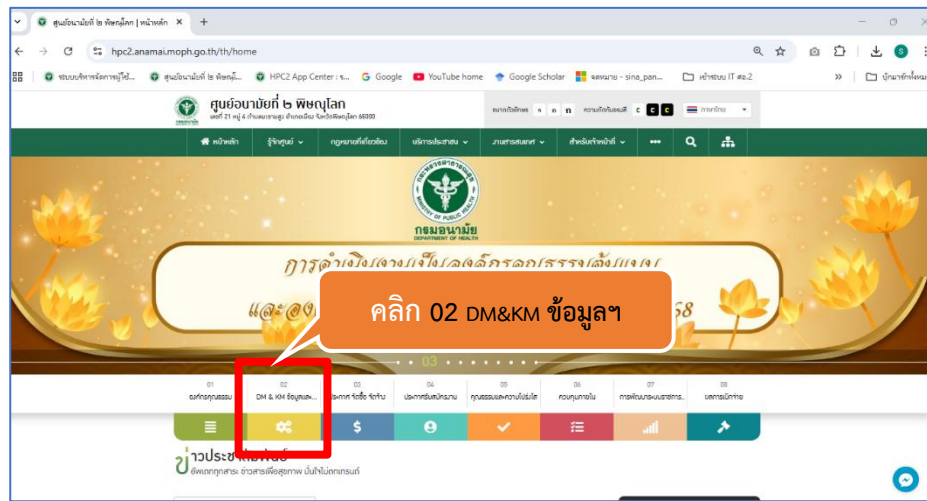
2. ขั้นตอนการเผยแพร่ผลงานวิชาการขึ้นเว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก

2.1 เมื่อผ่านการพิจารณาจากคณะกรรมการพัฒนาวิชาการแล้ว ทำบันทึกข้อความขอส่งผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ ขึ้นเว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก เรียนถึงประธานคณะกรรมการพัฒนาวิชาการ

2.2 นำผลงานวิชาการเผยแพร่ในเว็บไซต์ ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ตามรายละเอียดดังนี้

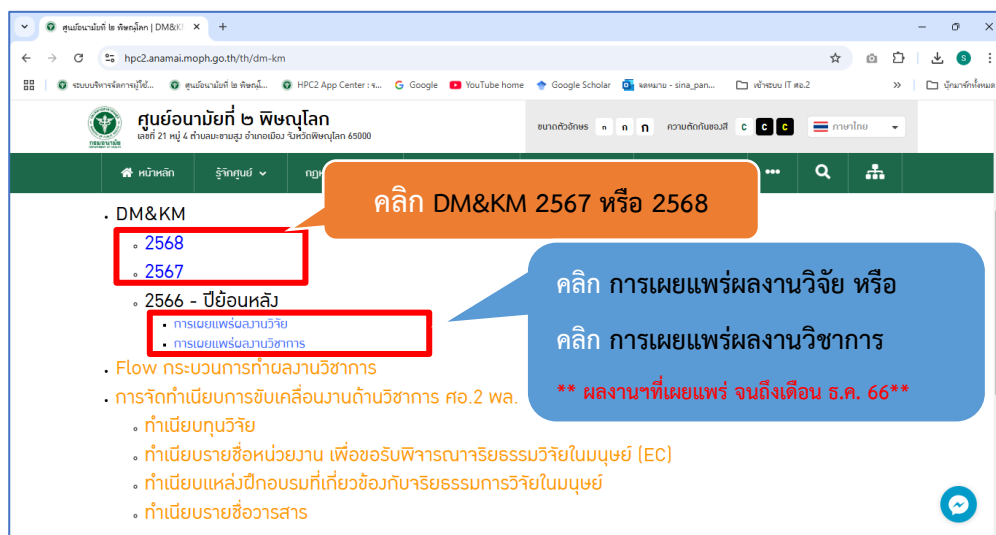
2.2.1 เข้าเว็บไซต์ ศอ.2 พล. ตาม Link <https://hpc2.anamai.moph.go.th/th> แล้วคลิก 02 DM&KM

ข้อมูล ดังภาพที่ 1



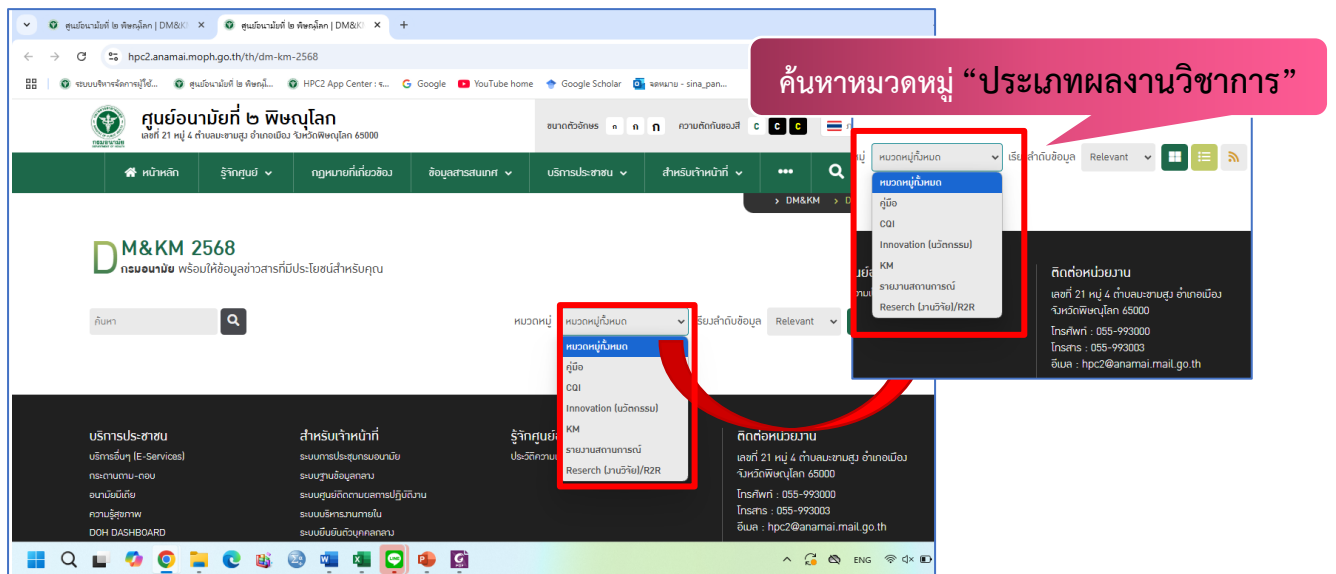
ภาพที่ 1 แสดงเข้าเว็บไซต์ คอ.2 พล.

2.2.2 เข้าสู่ DM&KM HPC2 ตาม Link <https://hpc2.anamai.moph.go.th/th/dm-km> ดังภาพที่ 2

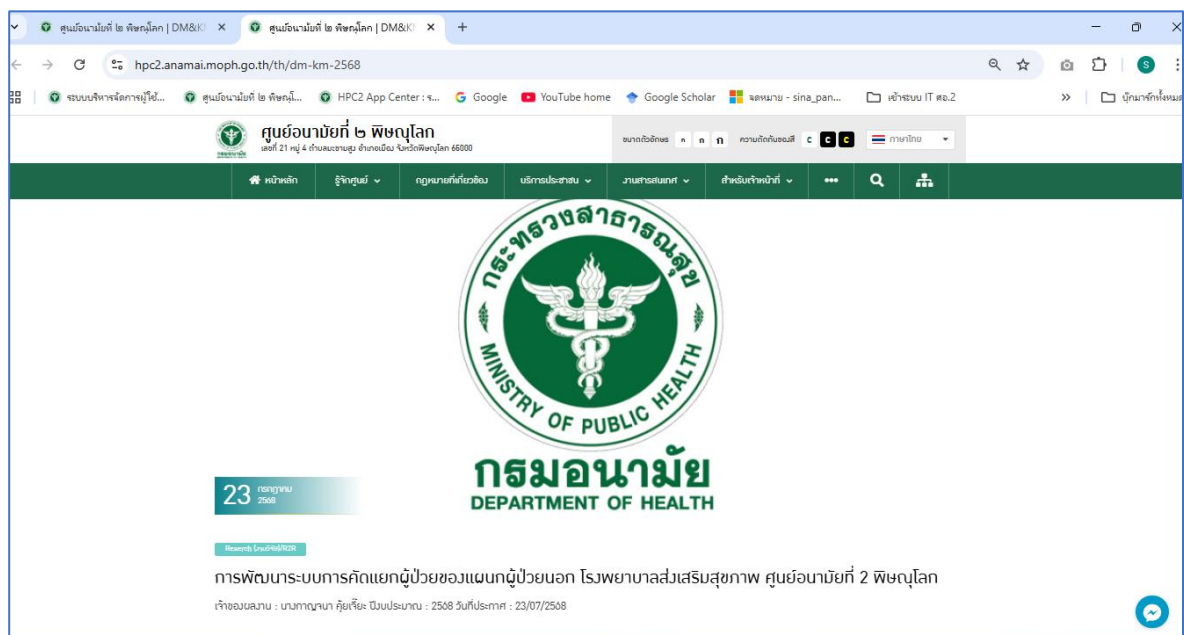


ภาพที่ 2 แสดงเข้าสู่ DM&KM HPC2

2.2.2.1) ถ้าต้องการค้นหาผลงานวิชาการ ปีงบประมาณ 2568 หรือ 2567 (ตั้งแต่เดือน มกราคม 2567) **คลิก DM&KM 2567 หรือ 2568** ดังภาพ 2 ซึ่งในปีงบประมาณ 2567 ได้มีการเปลี่ยนฐานข้อมูลคลังข้อมูลด้านวิชาการของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ใช้งานระบบเว็บไซต์ 4.0 กรมอนามัย ตาม Link <https://hpc2.anamai.moph.go.th/th/dm-km-2567> และได้มีการกำหนดหมวดหมู่ในการค้นหา ประกอบด้วย ประเภท Research(งานวิจัย) R2R KM Innovation (นวัตกรรม) คู่มือ CQI ดังภาพที่ 3



ภาพที่ 3 แสดงเข้าสู่ DM&KM HPC2 และหมวดหมู่ในการค้นหาประเภทผลงานวิชาการ



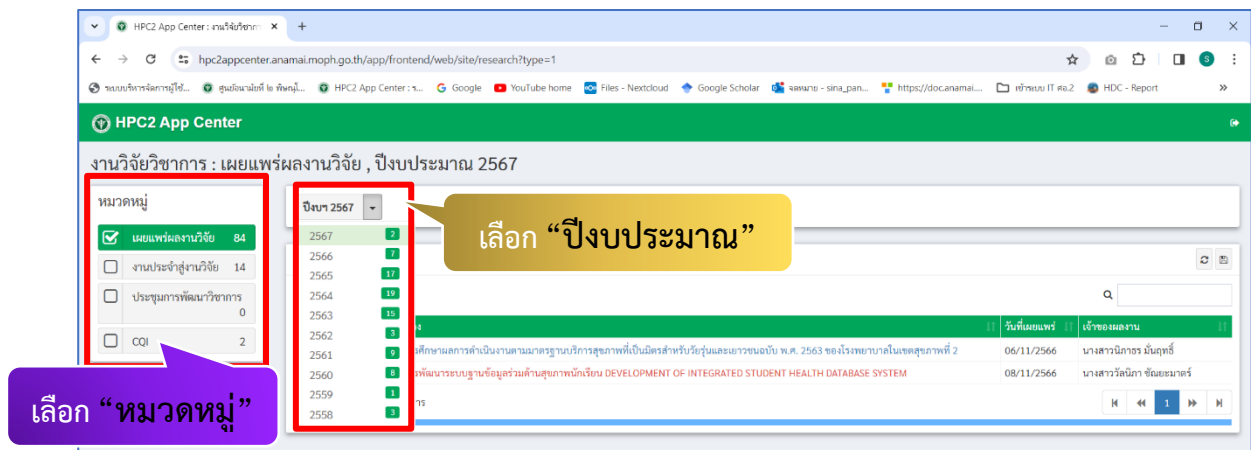
ภาพที่ 4 แสดงเผยแพร่ผลงานวิชาการหน่วยงาน บนระบบเว็บไซต์ 4.0 กรมอนามัย

2.2.2.2) ถ้าต้องการค้นหาผลงานวิชาการ ย้อนหลังตั้งแต่ ปีงบประมาณ 2558- 2567 (จนถึงเดือน ธันวาคม 2566) ซึ่งจะอยู่ใน DM&KM ระบบเก่า ซึ่งมีการค้นหาข้อมูลวิชาการ 2 ประเภท คือ

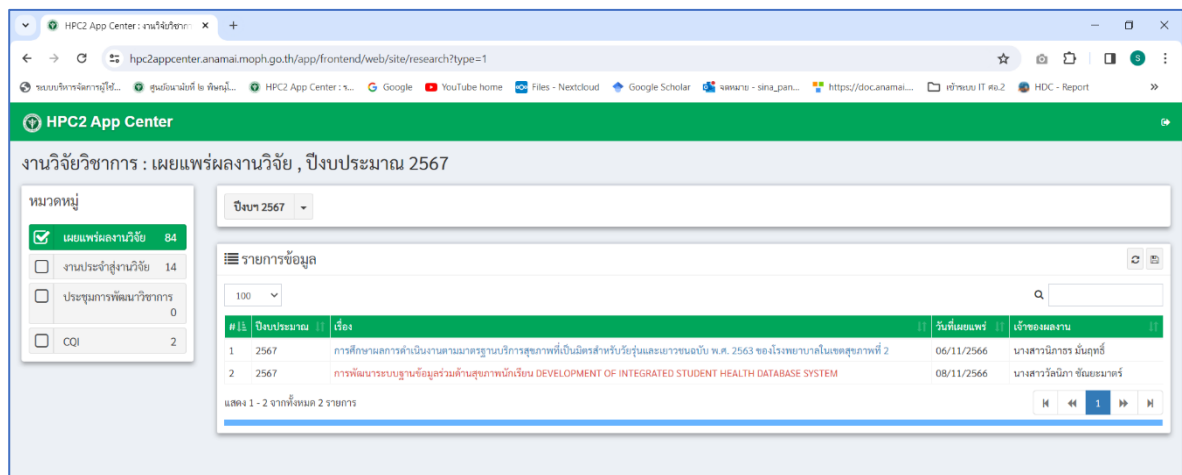
➤ **ประเภทที่ 1** การเผยแพร่ผลงานวิจัย **คลิก การเผยแพร่ผลงานวิจัย** ตาม Link

<https://hpc2appcenter.anamai.moph.go.th/app/frontend/web/site/research>

และเลือกหมวดหมู่ ที่ต้องการสืบค้น โดย **คลิก ☒** ในช่องว่าง จะแบ่งหมวดหมู่ ประกอบด้วย ผลงานวิจัย งานประจำสู่การวิจัย เป็นต้น จะมีจำนวนผลงานปรากฏหลังชื่อแต่ละหมวดหมู่ และตามด้วย **เลือก ปีงบประมาณ** ที่ต้องการ จะมีจำนวนผลงานปรากฏหลังชื่อแต่ละปีงบประมาณ ดังภาพที่ 5-6



ภาพที่ 5 แสดงการเลือกหมวดหมู่ ปีงบประมาณ

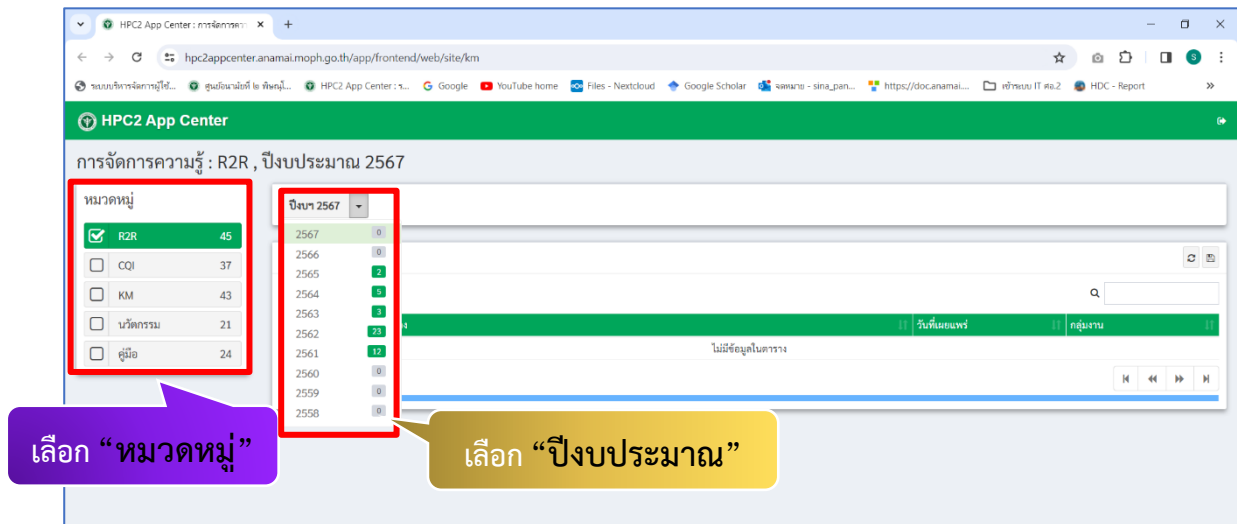


ภาพที่ 6 แสดงการสืบค้นข้อมูลวิชาการ ประเภทที่ 1 การเผยแพร่ผลงานวิจัย

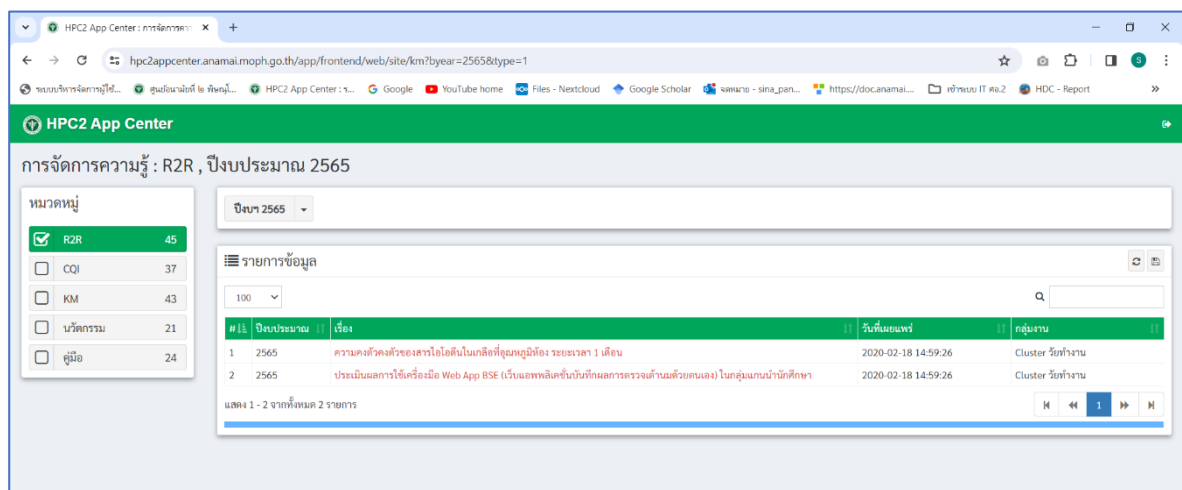
➤ หรือ ประเภทที่ 2 การเผยแพร่ผลงานวิชาการ คลิก การเผยแพร่ผลงานวิชาการ ตาม Link

<https://hpc2appcenter.anamai.moph.go.th/app/frontend/web/site/km>

และเลือกหมวดหมู่ ที่ต้องการสืบค้น โดย คลิก ☒ ในช่องว่าง จะแบ่งหมวดหมู่ ประกอบด้วย R2R CQI KM นวัตกรรม คู่มือ จะมีจำนวนผลงานปรากฏหลังชื่อแต่ละหมวดหมู่ และตามด้วย เลือก ปีงบประมาณ ที่ต้องการ จะมีจำนวนผลงานปรากฏหลังชื่อแต่ละปีงบประมาณ ดังภาพที่ 7-8



ภาพที่ 7 แสดงการเลือกหมวดหมู่ ปีงบประมาณ



ภาพที่ 8 แสดงการสืบค้นข้อมูลวิชาการ ประเภทที่ 2 การเผยแพร่ผลงานวิชาการ

4. ผลการจัดการความรู้

4.1 ช่วยให้เกิดการจัดเก็บผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ที่กระจัดกระจายไม่เป็นระบบ รวบรวมไว้ที่เว็บไซต์ DM&KM HPC2 โดยเป็นผลงานตั้งแต่ปี พ.ศ. 2558 จนถึงปัจจุบัน ปี พ.ศ. 2568 ทำให้มีการสืบค้นข้อมูลได้ง่ายมากยิ่งขึ้นและเป็นระบบ ซึ่งการพัฒนาสืบค้นฐานข้อมูลการจัดการความรู้ (DM&KM) งานวิจัย งานวิชาการ จะช่วยให้มีการสืบค้นข้อมูลได้อย่างสะดวก รวดเร็ว และตรงตามที่ต้องการ

4.2 เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก และประชาชนที่สนใจ สามารถสืบค้นข้อมูลและความรู้ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก จากที่ใด หรือเวลาใดก็ได้ โดยผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และสามารถนำข้อมูลที่ได้จากการสืบค้นมาวิเคราะห์ สังเคราะห์ ถึงองค์ประกอบและความสัมพันธ์ของข้อมูล รวมไปถึงการจำแนกจัดกลุ่มต่อไป

5. บทสรุป

5.1 เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก และประชาชนที่สนใจ มีเครื่องมือช่วยในการสืบค้นข้อมูลที่กำหนดไว้ หรือสืบค้นข้อมูลความรู้ในหัวข้อที่ต้องการ ลดเวลาในการสืบค้นข้อมูล ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

5.2 เกิดการพัฒนาสืบค้นฐานข้อมูลการจัดการความรู้ (DM&KM) งานวิจัย งานวิชาการของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก ทำให้มีผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ที่ดำเนินการจัดการอย่างเป็นระบบและพร้อมใช้งาน ทันสมัยสอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน เพื่อพัฒนาและต่อยอดการดำเนินงานในปี 2568 ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

ชมเพลิน คุณภูมิกร. (2552). ปัจจัยที่ส่งผลต่อความตั้งใจจะลาออกของบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

กรณีศึกษาบริษัทซอฟต์แวร์ไทยแห่งหนึ่ง : วิทยาลัยนวัตกรรมการอุดมศึกษา มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

นันทรัตน์ เจริญกุล. (2552). การจัดการความรู้ (Knowledge Management-KM). วารสารศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัย บูรพา, 21(1), 13-26.

บวร ขมขุนศรีและบุญทัน ดอกไธสง. (2562). การจัดการความรู้. วารสารจิตวิทยาพุทธศาสตร์ประยุกต์เพื่อสังคม, 5(1), 89-102.
