

การพัฒนาระบบการติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณ ของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก

น.ส.สมาพร เกษเทศ
กลุ่มขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ

บทคัดย่อ

การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อแก้ปัญหาความไม่มีประสิทธิภาพของระบบติดตามและประเมินผลการใช้จ่ายงบประมาณแบบเดิม ซึ่งมีขั้นตอนการทำงานที่ซับซ้อน ใช้ทรัพยากรมาก และมีความผิดพลาดสูง โดยมีเป้าหมายหลักในการพัฒนาระบบใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน และประหยัดทรัพยากร ตลอดจนศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้งานที่มีต่อระบบที่พัฒนาขึ้น

การวิจัยนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ซึ่งเป็นการศึกษาในพื้นที่จริงของศูนย์อนามัยที่ 2 พิษณุโลก โดยมีกลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรผู้รับผิดชอบโครงการและเจ้าหน้าที่งานแผนงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน การเก็บรวบรวมข้อมูลดำเนินการใน 3 ระยะ ได้แก่ ระยะก่อนการพัฒนา (ปีงบประมาณ 2565) เพื่อวิเคราะห์ปัญหาและสภาพกระบวนการทำงานเดิมผ่านการสัมภาษณ์เชิงลึก จากนั้นจึงเข้าสู่ระยะการพัฒนาและประเมินผล (ปีงบประมาณ 2566-2567) ซึ่งมีการประยุกต์ใช้แนวคิด LEAN เพื่อพัฒนาระบบโดยใช้แพลตฟอร์มดิจิทัล และในระยะสุดท้าย ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้งานด้วยแบบสอบถามและนำข้อมูลมาวิเคราะห์ด้วยสถิติเชิงพรรณนา

ผลการวิจัยสรุปได้ว่า การพัฒนาระบบใหม่ประสบความสำเร็จอย่างสูงและบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ทุกประการ ผลลัพธ์ที่สำคัญมีดังนี้

ด้านประสิทธิภาพและภาระงาน สามารถลดจำนวนขั้นตอนในการปฏิบัติงานลงได้ถึง 50% ส่งผลให้ระยะเวลาการทำงานของผู้รับผิดชอบโครงการและเจ้าหน้าที่งานแผนงานลดลงอย่างมีนัยสำคัญถึง 66.67% และ 80.00% ตามลำดับ

ด้านการใช้ทรัพยากร ระบบใหม่ช่วยประหยัดทรัพยากรได้อย่างชัดเจน โดยปริมาณการใช้กระดาษลดลงถึง 98.36% และสามารถลดจำนวนบุคลากรในงานแผนงานที่เกี่ยวข้องลงได้ 50%

ด้านคุณภาพของข้อมูล ความผิดพลาดในการบันทึกข้อมูลลดลงอย่างมากถึง 91.67% ซึ่งช่วยเพิ่มความน่าเชื่อถือและความแม่นยำของข้อมูล

ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้งาน ความพึงพอใจโดยรวมของผู้ใช้งานระบบอยู่ในระดับมาก

(ค่าเฉลี่ย 4.48 จาก 5.00) โดยมีคะแนนความพึงพอใจในประเด็นด้านความสะดวกและความรวดเร็วในการใช้งานสูงสุด ซึ่งสะท้อนถึงการออกแบบที่ตอบโจทย์ความต้องการของผู้ใช้งานได้อย่างแท้จริง

โดยสรุป การวิจัยนี้ยืนยันว่าการประยุกต์ใช้แนวคิด LEAN เป็นเครื่องมือที่มีประสิทธิภาพสูงในการปรับปรุงกระบวนการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ นำไปสู่การลดความสูญเปล่า การเพิ่มประสิทธิภาพ และการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากร ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญของการบริหารราชการที่ดีต่อไป